

## Relazione d'Impatto 2024 - Metriks.AI

### Lettera agli Stakeholder

Care stakeholder, care stakeholder,

presentiamo con soddisfazione la **Relazione d'Impatto** relativa all'anno 2024, redatta in conformità alla normativa vigente per le società benefit.

Questo documento racconta il nostro impegno nell'integrare, all'interno delle attività d'impresa, obiettivi di beneficio comune, in coerenza con la nostra missione statutaria e con i valori che guidano quotidianamente il nostro operato.

Essere società benefit significa assumersi una responsabilità nuova: generare valore non solo economico, ma anche sociale e ambientale. In questo percorso, ci siamo impegnati a coniugare il successo aziendale con l'impatto positivo sulle persone, sulle comunità e sul territorio, monitorando costantemente le nostre azioni e adottando strumenti trasparenti per valutare e comunicare i risultati.

La Relazione che vi presentiamo rappresenta per noi non solo un obbligo normativo, ma un atto di trasparenza verso tutti i nostri stakeholder: collaboratori, clienti, partner, fornitori, comunità locali e istituzioni. Raccontiamo ciò che è stato fatto, ciò che è stato imparato e ciò che vogliamo migliorare, con l'obiettivo di generare un impatto sempre più significativo e coerente con la nostra visione.

Ringraziamo tutte le persone che, con il loro impegno, rendono possibile questo percorso. Continueremo a lavorare con responsabilità, innovazione e ascolto attivo, per contribuire allo sviluppo di un modello d'impresa sostenibile, equo e rigenerativo.

Con gratitudine e fiducia nel futuro,

Metriks.ai

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



## Introduzione

La decisione di Metriks.AI di diventare una Società Benefit è il risultato di un percorso di riflessione e di impegno verso una gestione aziendale più responsabile e attenta alle esigenze della collettività. Questa trasformazione ci ha permesso di formalizzare il nostro impegno verso la sostenibilità, integrando nella nostra strategia aziendale obiettivi chiari e misurabili di impatto sociale e ambientale. Questo documento rappresenta la nostra prima Relazione d'Impatto, un passo fondamentale per comunicare in modo trasparente le nostre azioni, i risultati ottenuti e i nostri obiettivi futuri.

## Nota Metodologica

In conformità con la Legge Italiana 208/2015, commi 376-384, che richiede alle Società Benefit di rendicontare e pianificare l'impatto generato, in relazione agli obiettivi di beneficio comune definiti nel proprio Statuto, Metriks.ai presenta la sua seconda Relazione di Impatto.

Come Società Benefit, Metriks.ai ha misurato i propri contributi in termini di valore generato per le persone e l'ambiente nel corso del 2024, confrontando i risultati con gli obiettivi prefissati per il 2024 e delineando le nuove strategie per il 2025. Questo documento illustra a tutti gli stakeholder i nostri sforzi e le iniziative intraprese, riconoscendone il ruolo fondamentale nel realizzare la nostra vision.

Questa Relazione di Impatto si ispira ai principi di trasparenza, fiducia e interdipendenza, garantendo l'affidabilità e la precisione delle informazioni presentate.

Questo processo ha permesso di adottare un approccio rigoroso alla misurazione dell'impatto, utilizzando gli standard di rendicontazione di sostenibilità più diffusi a livello globale e confermando l'impegno costante ed efficace per il raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune.

Inoltre, a seguito del primo bilancio di sostenibilità del 2022, Metriks.AI ha deciso di mantenere nella propria relazione una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione di rendicontazione *with reference to GRI Standards*. Inclusa, l'analisi di materialità effettuata per il precedente bilancio di sostenibilità. I principi generali applicati sono quelli stabiliti dai GRI Standards: rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità e chiarezza.

Il presente documento contiene i dati e le informazioni non finanziarie relative all'esercizio dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024. Il perimetro delle informazioni inserite all'interno del documento include la sede situata in via Trasimeno, 10, Arezzo, dove l'attività svolta e il personale presente risultano rilevanti ai fini della misurazione degli impatti su ambiente e persone. Eventuali ulteriori esclusioni dal perimetro sono opportunamente descritte nelle relative sezioni del documento.

Per richiedere informazioni riguardanti la Relazione d'impatto è possibile rivolgersi al seguente indirizzo: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai)

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

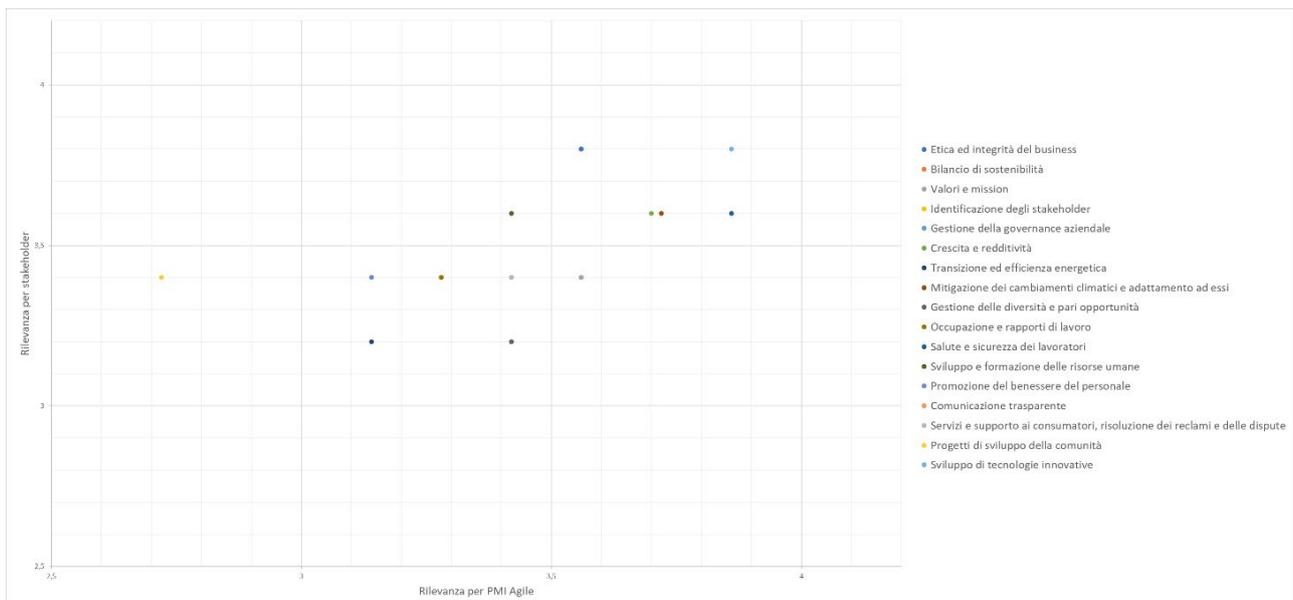
[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## Analisi di Materialità

L'analisi di materialità è stata condotta seguendo il principio di materialità definito dalle Linee Guida GRI Standards, che identifica i temi materiali come quegli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali dell'organizzazione o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Per identificare questi temi, abbiamo coinvolto tutti i nostri dipendenti tramite la compilazione di un questionario, i cui risultati offrono una visione sintetica dei temi analizzati e del loro grado di rilevanza. L'attività ha seguito diverse fasi:

1. Identificazione delle questioni in tema di responsabilità economica, sociale e ambientale, basata su informazioni interne ed esterne.
2. Prioritizzazione e validazione interna dei temi individuati, in base alla loro importanza strategica per il business e agli impatti sulle performance aziendali.
3. Coinvolgimento della Direzione e del personale per ottenere feedback sulla rilevanza percepita dei temi.

Il grafico della matrice di materialità sintetizza i risultati emersi dall'analisi, identificando le tematiche con valutazione superiore alla soglia di materialità.



Le tematiche con valutazione superiore a 3,4 (definita **soglia di materialità**) per entrambi gli assi sono considerate rilevanti.

Come si evince dal grafico, le stesse sono:

- Sviluppo di tecnologie innovative
- Etica ed integrità del business

**METRIKS.AI S.r.l.**

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ad essi
- Sviluppo e formazione delle risorse umane
- Crescita e redditività
- Valori e mission
- Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute

## Impegno di Metriks.AI allineato agli SDGs

I temi rilevanti emersi sono coerenti con le attività e le strategie pianificate ed implementate da Metriks.AI srl nel corso degli anni.

Gli stessi si riportano nel grafico seguente, associandoli a una selezione degli SDGs, con l'obiettivo di identificare le aree di azione e di miglioramento per incrementare gli impatti positivi sulle persone e sull'ambiente e per mitigare quelli negativi.

Lo stesso è stato fatto anche per gli obiettivi di beneficio comune.

<b>Temi rilevanti &gt; 3,4</b>	<b>Area</b>	<b>SDG</b>
Etica ed integrità del business, Valori e mission	Governance e compliance	SDG 16
Crescita e redditività	Responsabilità economica	SDG 8
Salute e sicurezza dei lavoratori, Sviluppo e formazione delle risorse umane	Responsabilità verso i dipendenti	SDG 3 - SDG 4
Sviluppo di tecnologie innovative, Servizi e supporto ai consumatori, risoluzione dei reclami e delle dispute	Responsabilità verso clienti e comunità locali	SDG 8 – SDG 9
Mitigazione dei cambiamenti climatici ed adattamento ad essi	Responsabilità ambientale	SDG 7 – SDG 13

<b>Beneficio comune</b>	<b>SDG</b>

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

L'organizzazione di eventi, anche di natura formativa, allo scopo di sensibilizzare il pubblico e gli utenti su tematiche di responsabilità sociale e di tutela dell'ambiente.	SDG 4 - SDG 12 – SDG 13
La promozione di modalità di lavoro sostenibile, che favorisca modalità smart e flessibili di gestione delle attività e la creazione di un ambiente di lavoro positivo volto alla valorizzazione, alla crescita e al benessere delle persone. Questo obiettivo si realizza attraverso lo sviluppo delle competenze e del potenziale di ognuno, il rispetto dei tempi e dei bisogni individuali, e l'aumento costante della soddisfazione di lavorare per l'azienda, anche mediante un sistema di incentivazione premiale per dipendenti e collaboratori volto a condividere con essi la mission aziendale.	SDG 3 - SDG 4 – SDG 8
L'eliminazione degli sprechi e l'utilizzo di risorse in linea con un approccio eco-sostenibile.	SDG 12
La partecipazione ad attività culturali e sociali di supporto alla comunità locale e alle categorie a basso reddito.	SDG 10 - SDG 11
La promozione e la diffusione della cultura della sostenibilità nel territorio in cui la società opera, attraverso un dialogo collaborativo con gli stakeholder, tra cui organizzazioni profit e non profit il cui scopo sia allineato con quello della società.	SDG 17

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



## Chi Siamo

Noi di Metriks.ai siamo nati con l'ambizione di trasformare il panorama del software per le piccole e medie imprese (PMI). Riconosciamo le sfide uniche che le PMI affrontano nel loro percorso di crescita e crediamo che il modello tradizionale del Software-as-a-Service (SaaS) spesso non riesca a fornire il valore scalabile di cui hanno realmente bisogno. Per questo motivo, abbiamo sviluppato un approccio innovativo che chiamiamo "**Service-as-a-Software**". Non ci limitiamo a offrire strumenti software; il nostro obiettivo è fornire una soluzione completa e integrata che combina la potenza della nostra piattaforma con un'attenzione costante al servizio e al supporto.

La nostra missione è diventare il partner tecnologico di fiducia per le PMI, aiutandole a ottimizzare i processi, migliorare l'efficienza e raggiungere i loro obiettivi di business. Ci impegniamo a fornire non solo un software all'avanguardia, ma anche l'esperienza e la consulenza necessarie per sfruttarlo al meglio. Con il nostro approccio "Service-as-a-Software", vogliamo superare le barriere che spesso impediscono alle PMI di adottare soluzioni tecnologiche avanzate, offrendo un valore tangibile e misurabile che contribuisca al loro successo a lungo termine.

## Mission

**Aiutare le imprese e organizzazioni a crescere, trasformando i dati in valore concreto e opportunità strategiche.**

Unendo dati e intelligenza artificiale, sviluppiamo soluzioni innovative Services as a Software per le funzioni aziendali chiave con focus su tecnologia, ESG e finanza, supportando imprese e organizzazioni nel prendere decisioni strategiche e ottimizzare le performance. Incentiviamo un'innovazione continua, garantendo un impatto tangibile e un ritorno economico concreto.

## Vision

**Elevare il potenziale umano attraverso l'intelligenza artificiale.**

Crediamo in un futuro in cui l'intelligenza artificiale non sostituisce le persone, ma le potenzia. Con soluzioni innovative e intuitive potenziate dall'AI, aiutiamo imprese e organizzazioni a trasformare dati complessi in scelte consapevoli, mettendo al centro il valore umano.

## I Nostri Valori

In Metriks.ai, crediamo così profondamente nei nostri principi guida che abbiamo creato un vero e proprio **culture deck** per dividerli e viverli ogni giorno. Questo documento non è un semplice elenco di parole, ma la rappresentazione tangibile della nostra identità e del nostro modo di operare. I nostri valori fondamentali sono: mettere il **Cliente al centro**: ci impegniamo costantemente per capire e soddisfare le esigenze di chi si affida a noi. Abbracciamo un approccio **Agile e Human Tech**, perché crediamo nell'innovazione continua e nell'evoluzione delle nostre competenze. Abbiamo una mentalità ambiziosa, orientata a **Pensare in grande e crescere velocemente**, senza mai perdere di vista

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



l'efficienza, perché per noi è fondamentale **Fare con poco: essere semplici, essenziali e parsimoniosi**. Siamo un'impresa con obiettivi chiari e per questo **conta il risultato**, ma sempre nel rispetto dei nostri principi. Promuoviamo un ambiente di lavoro basato sulla **Libertà e responsabilità, nell'interesse dell'impresa**, perché crediamo nel potenziale dei nostri collaboratori. Infine, dedichiamo grande **Rispetto per le persone, l'ambiente e le nostre sedi**, perché la sostenibilità è parte integrante della nostra visione.

## Business Model

Il modello di business integrato di Metriks si fonda su un paradigma innovativo di **Services as a Software**: un'integrazione tra servizi strategici ad alto valore e piattaforme digitali proprietarie e di terzi, scalabili e modulari.

Offriamo alle imprese un ecosistema che unisce consulenza strategica e finanziaria, tecnologie industriali IoT e soluzioni di digital performance management. Grazie a competenze manageriali solide, processi strutturati e tecnologie sviluppate internamente, Metriks genera crescita sostenibile e performance solide in ogni business unit, trasformando il software da semplice strumento a servizio concreto e misurabile

La Metriks Suite, piattaforma proprietaria di Business Performance Management, costituisce il fulcro tecnologico del modello: consente di raccogliere, analizzare e simulare dati strategici, fornendo alle aziende strumenti concreti per migliorare le performance e orientare le decisioni.

Metriks articola la propria attività su tre linee di business sinergiche, accomunate da un approccio orientato all'innovazione e alla valorizzazione strategica dei dati. La prima, SaaS Solutions, comprende lo sviluppo e la distribuzione di soluzioni digitali proprietarie e di terze parti, tra cui spicca la piattaforma Metriks Suite, progettata per supportare le aziende nel monitoraggio dei KPI, nella simulazione di scenari e nell'elaborazione di insight in tempo reale. La seconda linea, Smart Factory, si concentra sull'integrazione di tecnologie hardware e software per l'industria 4.0, abilitando manutenzione predittiva, ottimizzazione dei processi e automazione intelligente, con soluzioni facilmente integrabili nei sistemi aziendali esistenti. Infine, la linea Embedded Advisory offre servizi di consulenza strategica, finanziaria e in ambito ESG, integrando le soluzioni digitali Metriks per accompagnare le imprese in operazioni di crescita strutturata, trasformazione sostenibile e posizionamento sui mercati finanziari. Insieme, queste tre direttrici delineano un'offerta completa e modulare, capace di generare valore duraturo per i clienti e per l'ecosistema in cui Metriks opera.

## Catena del valore

La catena del valore rappresenta un pilastro strategico del modello di business, concepita non solo in funzione dell'efficienza operativa e della crescita economica, ma anche come leva per generare impatto positivo sulle comunità, sul tessuto produttivo e sull'ecosistema in cui l'azienda opera. L'approccio adottato si fonda su relazioni di partnership selezionate e durature con fornitori tecnologici, attori industriali e consulenti specializzati, che apportano un contributo determinante alla qualità e

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



all'evoluzione delle soluzioni offerte. Attraverso l'integrazione di software e tecnologie complementari all'interno della piattaforma proprietaria, vengono attivate sinergie che accrescono il valore funzionale dei servizi, ne estendono la diffusione nei mercati verticali e rafforzano la capacità di intercettare bisogni emergenti con prontezza e flessibilità.

Accanto agli aspetti tecnologici, la rete di partner contribuisce all'arricchimento dell'offerta in chiave sistemica, abilitando servizi che spaziano dalla finanza agevolata all'integrazione di sistemi ERP, fino all'analisi dei dati e alla consulenza strategica. Le collaborazioni con operatori del settore manifatturiero, inoltre, favoriscono l'adozione nativa delle tecnologie IIoT in contesti industriali reali, ampliando l'accessibilità all'innovazione e promuovendo un'evoluzione sostenibile del comparto produttivo.

A valle, la relazione con i clienti si configura come un percorso condiviso di crescita e trasformazione, che va oltre la semplice fornitura di soluzioni digitali. Il modello relazionale è costruito su una visione di lungo periodo e include attività di personalizzazione, onboarding tecnologico, formazione continua, aggiornamenti funzionali e supporto strategico. Questo approccio favorisce l'adozione consapevole delle tecnologie da parte delle imprese, ne accresce la resilienza digitale e abilita percorsi di innovazione orientati alla sostenibilità.

In linea con gli impegni statutari assunti come Società Benefit, l'azienda considera la catena del valore come un'infrastruttura abilitante per la creazione di valore condiviso: non solo nei confronti degli stakeholder economici, ma anche in termini di impatto ambientale, benessere organizzativo, inclusione digitale e sviluppo delle competenze. Il coinvolgimento attivo dei partner e dei clienti in logiche di co-innovazione e responsabilità diffusa permette di generare ricadute positive tangibili, rafforzando il legame con il territorio e contribuendo alla costruzione di un ecosistema produttivo più equo, collaborativo e orientato al futuro.

## Value proposition

La proposta di valore di Metriks si basa sulla creazione di un ecosistema integrato che unisce tecnologia e intelligenza umana per generare soluzioni scalabili a supporto della crescita aziendale. Guidata da un approccio purpose-driven, Metriks mira a **creare un ecosistema Human Tech**, in cui l'intelligenza artificiale è uno strumento per **elevare il potenziale umano**. Il suo impegno si traduce nell'obiettivo di **trasformare i dati in valore concreto e opportunità strategiche**, mettendo al centro le persone, le competenze e le esigenze reali delle imprese. Questo approccio permette di affiancare organizzazioni di diversi settori – dal luxury al manufacturing – lungo percorsi di crescita sostenibile, attraverso un'offerta modulare e ad alto contenuto innovativo.

In altre parole, Metriks.ai vuole:

- **Liberare il valore dei dati:** Metriks.AI aiuta le aziende a sbloccare il valore non sfruttato dei loro dati, trasformandoli in informazioni utili.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



- **Efficienza e agilità:** la nostra piattaforma consente ai decisori di disporre di dashboard personalizzabili in tempo reale, permettendo processi decisionali efficienti e agili.
- **Integrazione perfetta:** integrandosi perfettamente con i sistemi aziendali esistenti, Metriks.AI riduce al minimo le complessità di implementazione e garantisce una transizione senza problemi.
- **Analisi predittive basati sull'intelligenza artificiale:** sfruttando l'intelligenza artificiale, la nostra piattaforma fornisce analisi avanzate e raccomandazioni intelligenti per migliorare le capacità decisionali.

## Le soluzioni di Metriks

Metriks offre un ecosistema integrato di soluzioni tecnologiche e servizi consulenziali che mira ad accompagnare le micro, piccole e medie imprese in un percorso evolutivo verso la digitalizzazione dei processi, l'ottimizzazione delle performance e l'integrazione concreta dei criteri ESG nel proprio modello di business. Al centro dell'offerta si trova una piattaforma proprietaria cloud-based, **Metriks Suite**, pensata come strumento modulare e flessibile, capace di adattarsi a realtà aziendali con diversi livelli di maturità digitale. La suite combina funzionalità di Business Intelligence, Performance Management, data visualization e analisi predittiva, fornendo alle imprese una vista unificata e sempre aggiornata sulla propria attività. Grazie a dashboard interattive e a una gestione intelligente dei KPI, la piattaforma consente il monitoraggio dinamico delle performance economico-finanziarie, operative e ambientali, semplificando i processi decisionali e abilitando un approccio proattivo alla gestione d'impresa.

Accanto all'analisi strategica dei dati, Metriks sviluppa soluzioni verticali per la digitalizzazione dell'ambiente produttivo, in linea con i principi dell'Industria 4.0. Tali soluzioni si basano sull'integrazione di tecnologie IIoT (Industrial Internet of Things), sensoristica intelligente, connettività avanzata e sistemi MES (Manufacturing Execution System), che consentono una visibilità in tempo reale dei processi produttivi e delle condizioni di funzionamento degli impianti. L'infrastruttura tecnologica sviluppata da Metriks permette alle aziende manifatturiere di acquisire e interpretare grandi volumi di dati direttamente dai macchinari, abilitando funzionalità come il controllo delle variabili critiche di produzione, la tracciabilità completa del processo, la manutenzione predittiva e l'ottimizzazione dell'uso delle risorse. Questo approccio consente non solo un miglioramento dell'efficienza e una riduzione dei costi, ma anche una maggiore capacità di reazione e adattamento a mercati sempre più volatili e complessi.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



Infine, a rafforzare l'efficacia della componente tecnologica, Metriks integra nella propria proposta una dimensione consulenziale che si distingue per l'alto contenuto strategico e per l'approccio operativo orientato ai risultati. Il team di advisory fornisce supporto diretto alle imprese su tematiche legate alla sostenibilità, alla finanza agevolata, alla pianificazione industriale e al reporting ESG, intervenendo nella definizione di roadmap di crescita coerenti e sostenibili. La peculiarità di questo servizio risiede nella sua **integrazione nativa** con le soluzioni digitali offerte: gli strumenti di analisi, misurazione e controllo sono infatti progettati per dialogare direttamente con gli obiettivi strategici e le metriche ESG del cliente, facilitando la generazione automatica di indicatori, rendicontazioni e piani di miglioramento. Questo consente alle imprese di superare la tradizionale separazione tra tecnologia e consulenza, ottenendo benefici tangibili in termini di semplificazione operativa, accesso alle opportunità finanziarie pubbliche e private e rafforzamento del proprio posizionamento competitivo in ottica di sostenibilità.

L'approccio di Metriks, costruito su una forte componente tecnologica proprietaria, una solida esperienza nei processi industriali e un'offerta consulenziale integrata, rappresenta un modello innovativo di supporto alle PMI e MPMI italiane, in grado di offrire strumenti concreti per affrontare le sfide della transizione digitale ed ecologica, generando impatti positivi sia in termini di efficienza interna che di creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

## Dove siamo

Metriks.AI ha sede legale a Milano ed è presente ad Arezzo con una sede operativa all'interno di Officina Agile, un campus urbano pensato per promuovere innovazione, benessere e collaborazione. È stata ideata come un nuovo modo di lavorare, ispirato ai campus universitari, con l'obiettivo di creare una socialità che favorisca la condivisione di idee e l'interazione tra le persone.

### **Officina agile**

Officina Agile è un campus urbano situato nel cuore della città di Arezzo che ha l'obiettivo di riqualificare il quartiere di Saione. Questo progetto è diventato un punto di integrazione sociale per tutti i suoi stakeholder, contribuendo alla promozione dell'inclusione e della coesione sociale nella comunità.

Crediamo fortemente che il benessere dei lavoratori sia essenziale per creare un ambiente di lavoro stimolante e produttivo, in cui la motivazione e la creatività possano fiorire.

**Palestra interna:** Officina Agile da sempre promuove uno stile di vita incentrato sulla cura della persona, anche durante gli orari lavorativi. Mette a disposizione dei dipendenti attrezzature per l'allenamento e organizza corsi di Pilates.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



**Benessere psico-fisico:** La sala relax è l'opzione ideale per ridurre lo stress e la stanchezza mentale, in modo da poter ricaricare le energie e migliorare la concentrazione.

**Area svago con calcio balilla:** A partire dal 2022, è stata creata un'area apposita presso Officina Agile per stimolare la creatività dei lavoratori, promuovendo una sana competizione attraverso i giochi, che aiuta a migliorare anche i rapporti tra colleghi.

**Healty lifestyle:** Officina Agile promuove uno stile di vita sano, anche attraverso la convenzione con Jovannino Ortolab, una gastronomia adiacente, che offre prodotti selezionati a km 0 e di stagione.

**I membri di officina:** Officina Agile promuove un ambiente di lavoro che va oltre l'aspetto professionale, favorendo anche la socializzazione tra colleghi. Grazie agli spazi appositamente creati, vengono organizzati numerosi eventi come aperitivi e colazioni per celebrare risultati importanti o ricorrenze significative.

**Attrarre nuovi talenti:** L'attrazione di professionisti di alto livello è il risultato diretto degli sforzi positivi che l'amministrazione della società compie per creare un ambiente di lavoro stimolante e gratificante.

## La Corporate Governance

### Assetto societario

Metriks è stata costituita nel 2021 come start-up innovativa e trasformata in società benefit dal 2023, con l'obiettivo di coniugare la creazione di valore economico con finalità di beneficio comune. L'intero capitale della società è detenuto da Rewind srl. Da ottobre 2023 è stata acquisita la software house di Officina Agile, Dbiz, investendo nel potenziamento del proprio team di Data Science e nell'espansione della divisione Tech. Successivamente, nel dicembre 2024, il ramo consulenziale di Rewind, specializzato in bilanci di sostenibilità, formazione ESG e supporto alla gestione finanziaria aziendale, è stato scisso e integrato in Metriks in qualità di società beneficiaria. Questa operazione ha consentito di separare le attività di consulenza dagli asset immobiliari e partecipativi tipici delle holding, semplificando la gestione aziendale e favorendo la sinergia tra competenze finanziarie e digitali.

Inoltre, nel corso del 2024 Metriks ha consolidato un percorso di evoluzione del proprio assetto societario, finalizzato alla costruzione di un gruppo strutturato, integrato e competitivo nel panorama italiano della trasformazione digitale e della consulenza strategica. Durante l'anno, sono state poste le basi per due operazioni strategiche che si realizzeranno nel primo semestre del 2025: l'acquisizione di una quota di maggioranza di **Polo Informatico**, società attiva nello sviluppo di soluzioni software per la digitalizzazione dei processi aziendali, e quella di **Fconn**, realtà specializzata in infrastrutture IT. Tali operazioni sono state progettate per rafforzare le competenze tecnologiche del gruppo e ampliare la base clienti nei settori industriali e dei servizi digitali.

Metriks.AI srl adotta un sistema di Governance che prevede la presenza di un Amministratore Unico. La nostra struttura di governance è progettata per garantire trasparenza, etica e responsabilità nelle

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

pratiche aziendali. La nomina di un Responsabile di Impatto è stata una delle prime azioni intraprese per monitorare e coordinare tutte le attività volte al raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune.

## Etica ed integrità del business

Metriks.AI si impegna a seguire una condotta etica improntata alla massima trasparenza nei rapporti con i clienti e all'attenta osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle norme di deontologia professionale. Questo impegno riguarda non solo i dipendenti, ma anche i collaboratori dell'azienda.

Questo conferma l'importanza che Metriks.AI attribuisce alla promozione dei principi della meritocrazia, delle politiche inclusive e della non discriminazione.

Inoltre, l'azienda si impegna a operare con responsabilità e collaborazione insieme ai propri clienti e partner, nel rispetto dei valori di correttezza, lealtà e tutela della concorrenza. Metriks.AI rifiuta qualsiasi forma di conflitto di interessi e si impegna a lavorare in modo trasparente e professionale in ogni circostanza.

Nel 2024 non si segnalano episodi di corruzione accertati e azioni intraprese.

## Gestione dei rischi e delle opportunità

Il processo di gestione dei rischi e opportunità aziendali è un processo continuo che ne richiede un'attenta valutazione e un'adeguata gestione per garantire il successo dell'azienda.

Rischi:

- **Rischio di mercato:** la domanda per i servizi offerti potrebbe essere latente, dovuto a una visione imprenditoriale troppo legata a modelli tradizionali.
- **Rischio di concorrenza:** la concorrenza nel settore di riferimento potrebbe essere forte, con l'ingresso di nuovi concorrenti che offrono servizi simili.
- **Rischio di sicurezza dei dati:** i dati raccolti e analizzati potrebbero essere soggetti a violazioni della sicurezza, mettendo a rischio la privacy dei clienti.
- **Rischio di dipendenza dal personale:** l'organizzazione potrebbe dipendere fortemente dal personale chiave per le sue operazioni quotidiane.

Opportunità:

- La crescente **richiesta di servizi di analisi aziendale** da parte delle aziende che cercano di migliorare la loro efficienza operativa e aumentare la redditività.
- La possibilità di **sviluppare soluzioni personalizzate** per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti.
- La capacità di sfruttare **le nuove tecnologie emergenti**, come l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico, per migliorare le analisi e le previsioni.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

- L'opportunità di **collaborare con altre start-up o aziende** per sviluppare soluzioni congiunte o integrare le tecnologie esistenti.
- La possibilità di **espandersi in nuovi settori di mercato** o di offrire servizi di analisi a diversi segmenti di clientela.
- L'introduzione di normative, come il nuovo "**Codice sulla crisi di impresa e dell'insolvenza**", che introduce anche per le PMI l'obbligo di dotarsi di un sistema di controllo di gestione per rilevare e prevenire situazioni di crisi dell'impresa.

## Mappatura degli stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder è un elemento fondamentale nella gestione aziendale, che può generare importanti opportunità per l'azienda, ad esempio migliorare la reputazione e l'immagine, aumentare la fiducia degli investitori e dei clienti, migliorare la produttività e la motivazione dei dipendenti, ridurre i rischi reputazionali e legali, e favorire l'innovazione e lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.

### **Dialogo, formazione e coinvolgimento**

Metriks.AI mantiene relazioni costanti con i propri stakeholder e il loro coinvolgimento è essenziale per meglio comprendere le loro aspettative ed esigenze.

### **METRIKERS**

#### Modalità di coinvolgimento:

- comunicazione interna
- colloqui individuali
- eventi interni
- attività di team building
- questionari di valutazione

#### Argomenti chiave:

- talent acquisition
- retention
- team building

#### Azioni strategiche:

- sviluppi di piani di Engagement sulla base dei valori aziendali, monitoraggio dei KPI e piani di incentivazione su obiettivi di Gruppo.

### **CLIENTI**

#### Modalità di coinvolgimento:

- Masterclass ed eventi
- Fiere di settore
- Incontri e Call periodici

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

- Piattaforma Metriks.AI
- Piattaforma Metriks.ai
- Web Site
- Questionari di customer satisfaction
- Accademy

Argomenti chiave:

- Soddisfazione del cliente
- Sviluppo prodotto su feedback e richieste del cliente
- Comunicazione Trasparente
- Formazione Continuativa per accrescere la sensibilità al dato

Azioni strategiche:

- Attività di monitoraggio e presidio continuo da parte del personale volta ad aumentare la fidelizzazione della clientela verso una costante diminuzione del tasso di insoddisfazione;
- Attività di analisi, valutazione e monitoraggio costante dei lead e dei potenziali clienti.
- Attività di Formazione costante a prospect e clienti

**PARTNER**

Modalità di coinvolgimento:

- Masterclass ed eventi
- Fiere di settore
- Incontri e Call periodici
- Piattaforma Metriks.AI
- Piattaforma Metriks.ai
- Web Site

Argomenti chiave:

- Monitoraggio dei risultati attesi dai Business Partner;
- Comunicazione trasparente

Azioni strategiche:

- Attività di monitoraggio e presidio continuo da parte del personale
- Attività di analisi, valutazione e monitoraggio costante dei lead e dei potenziali clienti.
- Attività di Formazione costante ai Business Partner

**SOCI**

Modalità di coinvolgimento:

- Incontri periodici

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



- Convivenza all'interno dello stesso Ecosistema (Officina Agile) Assemblee
- Sito Web

Argomenti chiave:

- Comunicazione trasparente

Azioni strategiche:

- Attività di monitoraggio costante e trasparente dei risultati e degli avanzamenti
- Condivisione delle strategie di Business

**COMMUNITY**

Modalità di coinvolgimento:

- Eventi dedicati Incontri periodici
- Presentazioni
- Comunicati Social
- Comunicati Stampa

Argomenti chiave:

- Coinvolgimento attivo

Azioni strategiche:

- Attivazione ed espansione continua del network per accrescere il valore aggiunto nei confronti della comunità e del quartiere.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## La performance economica: creazione e distribuzione del valore

### Il valore economico generato e distribuito

Il valore economico generato rappresenta un elemento di massima importanza per capire la dimensione economica dell'organizzazione. Il valore economico distribuito è utile per capire come l'azienda si relaziona con gli altri attori del suo ecosistema e come distribuisce la ricchezza prodotta. Infine, il valore economico trattenuto può essere utile per valutare la capacità dell'azienda di autofinanziarsi e di generare sviluppo a lungo termine.

	2024	2023	2022
Valore economico generato	745.519	460.086	222.140
<i>Fornitori - Costi operativi</i>	213.512	124.998	69.604
<i>Risorse umane - Costi del personale</i>	374.771	233.732	103.681
<i>Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari</i>	11.796	5102	978
<i>Pubblica Amministrazione - Imposte</i>	14.957	4.688	3.607
Valore economico distribuito	615.036	368.520	177.870
Valore economico trattenuto	130.482	91.566	44.270

### Approccio alla fiscalità

L'approccio fiscale di Metriks.AI è di garantire la conformità alle norme vigenti.

Inoltre, l'approccio aperto e costruttivo nella gestione dei rapporti fiscali è un buon modo per evitare potenziali sanzioni e controversie con le autorità fiscali, garantendo un clima di cooperazione e rispetto delle normative.

Inoltre, la decisione di incaricare una società di revisione esterna per la revisione legale dei conti e l'attestazione del bilancio di esercizio contribuirà a garantire maggiore trasparenza nei confronti degli stakeholder, in particolare degli investitori e delle autorità di regolamentazione.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



## Responsabilità sociale

### Il team di lavoro

In linea con l'approccio dell'organizzazione, abbiamo adottato un modello organizzativo basato sulla flessibilità dei processi e sulla valorizzazione delle persone. Tale approccio evita la rigidità gerarchica tradizionale e permette di affrontare il cambiamento costante del contesto in cui l'azienda opera. Il coinvolgimento delle persone in un percorso di responsabilizzazione continua riduce i tempi dei processi decisionali.

La progettazione autonoma raggiunge livelli elevati e si materializza nella costituzione di nuovi team che, con piena responsabilità del risultato finale, sviluppano un prodotto/servizio unendo persone con ruoli, competenze e funzioni diverse. Di conseguenza, la tradizionale divisione per dipartimenti aziendali e gerarchie viene superata.

### Approccio human tech

Integrare in modo efficace persone e tecnologia è oggi una delle sfide chiave per costruire modelli organizzativi evoluti e sostenibili. La connessione tra competenze umane e algoritmi permette di generare valore, favorendo processi decisionali più consapevoli e dinamici.

Il percorso prende avvio dall'azione concreta, si rafforza attraverso l'apprendimento dagli errori e si struttura grazie allo sviluppo di metriche che permettono di misurare la qualità della trasformazione in atto. Questo approccio, guidato dai dati e alimentato dall'esperienza, consente di definire strategie più efficaci e orientate al miglioramento continuo.

### Composizione del personale

Metriks.AI, nel suo primo anno di vita, ha registrato un importante successo grazie alla costante innovazione e alla dedizione delle persone, che hanno creduto nel progetto e hanno generato un impulso positivo, creando nuove opportunità per l'azienda.

Al 31 dicembre 2024 l'organico è composto da 12 persone. Il genere femminile rappresenta circa il 15 % del totale dei dipendenti. L'incremento del 71% rispetto all'anno scorso è il risultato dell'acquisizione di DBiz.

Risultano essere assunte tramite apprendistato e tirocinio 2 persone e tramite determinato 1 persona.

L'età media del personale è di 30 anni. La creatività e la voglia di sperimentare del team giovane, la forte capacità di adattamento ai cambiamenti e alla rivoluzione tecnologica attuale sono elementi preziosi per l'innovazione e la crescita di Metriks.AI, che consentono di rimanere competitiva e reattiva alle sfide del mercato, nonché a mantenere un clima lavorativo positivo e dinamico.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

A tutti i dipendenti si applica il Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori del settore Terziario Commercio definendo anche il periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi.

	2024			2023			2022		
	D	U	Totale	D	U	Totale	D	U	Totale
<b>Tempo indeterminato</b>	1	5	6	2	7	9	1	2	3
<b>Tempo determinato</b>	-	-	-	-	1	1	-	-	-
<b>Apprendistato/Tirocinio</b>	-	1	1	-	2	2	-	4	4

2024	Genere	Donna			Uomo		
		Ruolo	<30	30-50	>50	<30	30-50
	<b>Impiegati</b>	1	-	-	3	2	-
	<b>Apprendisti/Tirocinanti</b>	-	-	-	-	1	-
2023							
	Ruolo	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	<b>Impiegati</b>	2	-	-	4	4	-
	<b>Apprendisti/Tirocinanti</b>	-	-	-	1	1	-
2022							
	Ruolo	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	<b>Impiegati</b>	1	-	-	2	-	-
	<b>Apprendisti/Tirocinanti</b>	4	-	-	-	-	-

Metriks.AI si impegna a garantire in tutti i processi, a partire dalla selezione del personale, di trattare i dipendenti in modo conforme alle loro capacità di soddisfare i requisiti della mansione, evitando ogni forma di discriminazione e nel rispetto dei diritti umani.

Nel corso dell'anno 2024 non si segnalano episodi di discriminazione.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

*Dipendenti in entrata per genere e fascia d'età*

	<30		30-50		>50		Dipendenti in entrata %	
	D	U	D	U	D	U	D	U
<b>2024</b>	-	1	-	-	-	-	-	9%
<b>2023</b>	1	3	-	4	-	-	100%	140%

Le nuove risorse, principalmente figure junior con formazione tecnica specifica e figure senior specializzate, sono state inserite per il potenziamento di alcuni uffici e aree aziendali e la sostituzione di risorse uscite dall'azienda.

*Dipendenti in uscita per genere e fascia d'età*

	<30		30-50		>50		Turnover %	
	D	U	D	U	D	U	D	U
<b>2024</b>	1	2	-	3	-	-	50%	45%
<b>2023</b>	-	-	-	1	-	-	-	20%

## Formazione e sviluppo delle competenze

Durante la propria esperienza lavorativa, ogni Metrikers partecipa ad attività di formazione aziendale che, per lo più, avvengono tramite training on the job o attraverso il contatto con un network di professionisti esterni, i quali contribuiscono a trasmettere la propria conoscenza ed esperienza.

Nell'ambito del suo impegno continuo per l'innovazione e l'efficienza operativa, Metriks.ai ha investito significativamente nella formazione su Power BI per il suo personale. Questa iniziativa ha permesso ai dipendenti di Metriks.ai di acquisire competenze avanzate nella trasformazione dei dati e nella creazione di dashboard interattive, migliorando così la qualità e la tempestività delle analisi aziendali. Grazie a questa formazione, Metriks.ai è in grado di prendere decisioni più informate e strategiche, basate su dati accurati e facilmente accessibili. L'adozione di Power BI ha anche facilitato una maggiore collaborazione tra i team, consentendo la condivisione sicura di report personalizzati che rispondono alle specifiche esigenze informative di ogni settore aziendale. Questo investimento non solo ha potenziato le capacità analitiche del personale di Metriks.ai con l'obiettivo di fornire ai clienti le migliori soluzioni possibili e garantire una crescita costante dell'azienda, ma ha anche dimostrato l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità, promuovendo un uso più efficace delle risorse aziendali.

### Learning by doing

Promuoviamo il learning by doing e l'insegnamento derivato dagli errori, perché riteniamo che siano i modi più efficaci per imparare e acquisire nuove competenze e per creare nuove opportunità di miglioramento.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## Time management

Lavorare in autonomia sviluppa time management e team work. Celebrare i traguardi riconosce il valore del team e promuove cultura di collaborazione, innovazione e crescita.

Lavorare in autonomia consente di sviluppare capacità di time management e team work, consentendo ad ogni membro di sentirsi parte della realizzazione di un progetto ambizioso. Ogni piccolo o grande traguardo viene celebrato e questo contribuisce al riconoscimento del valore del team.

## Divulgazione e Sinergia: Masterclass e Podcast per le PMI

Le Masterclass organizzate da Metriks rappresentano un'opportunità importante per le PMI del territorio di incontrare esperti del settore e di approfondire tematiche specifiche legate alla propria attività. Questi eventi costituiscono un'importante occasione per creare sinergie tra le parti, rafforzando la presenza territoriale dell'azienda e consolidando la propria reputazione.

Dal 2022, Metriks è stata invitata a partecipare ad alcune puntate del Podcast "Dai Dati alla Business Intelligence" in collaborazione con Fabiano Sileo. Questa iniziativa ha permesso di divulgare conoscenze e competenze chiave, offrendo un ulteriore strumento di crescita e sviluppo per le PMI.

## Salute e sicurezza

Metriks.AI opera nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (SSL) sulla base di quanto prescritto dal D.Lgs. 81/08.

Questo sistema ha l'obiettivo di tutelare il personale predisponendo locali salubri e svolgendo attività di prevenzione in ottica di miglioramento continuo.

Nell'anno 2023 si sono registrati ZERO infortuni sul lavoro. Non risulta erogata nuova formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro nel periodo di riferimento, in quanto il personale attualmente in forza risulta già formato in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e la formazione pregressa rientra ancora nei termini di validità stabiliti dalla normativa vigente.

## Iniziative di welfare aziendale

- Sedi di lavoro innovative all'insegna del **welfare aziendale**
- Spazi per la co-creazione che comprendono zone per la socializzazione, aree per meeting informali, ambienti creativi,
- **Area Living** dove poter sostenere il proprio pranzo
- Aree destinate al **relax**
- **Palestra interna**

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

- Parcheggi riservati agli ospiti, con l'installazione di una colonnina per la ricarica dei veicoli elettrici
- Un defibrillatore esterno destinato anche alla comunità
- Convenzioni con negozi di quartiere per offrire a dipendenti vantaggi e promozioni su prodotti e servizi

Abbiamo introdotto la Policy Welfare aziendale, che prevede l'erogazione mensile di un Welfare Wallet utilizzabile tramite il portale Staff Welfare per accedere a servizi dedicati alla salute, al benessere e al tempo libero, promuovendo uno stile di vita sano.

## Eventi aziendali

In Metriks crediamo che la crescita sostenibile dell'azienda inizi dal benessere delle proprie persone. Promuovere l'integrazione, il confronto e il senso di appartenenza è un impegno costante, che si traduce in iniziative di welfare e momenti di aggregazione. Un esempio significativo è l'evento organizzato il 26 settembre 2024 presso il resort Mare Pineta, in occasione dell'integrazione del ramo advisory di Rewind. La giornata è stata pensata per favorire la socialità e il benessere, alternando attività sportive e momenti di relax. In particolare, è stato organizzato un torneo di padel, guidato da un istruttore professionista, che ha permesso ai partecipanti non solo di divertirsi, ma anche di sperimentare i valori positivi dello sport: spirito di squadra, fair play e collaborazione. Parallelamente, chi lo desiderava ha potuto usufruire dei servizi di benessere dell'hotel, come la spa, dedicando tempo al relax e al recupero psico-fisico.

Durante la giornata, oltre alle attività sportive e di relax, è stato organizzato anche un momento conviviale con una festa serale, pensata per favorire la socializzazione in un contesto informale. Questi momenti di condivisione rappresentano per Metriks un elemento fondamentale del welfare aziendale, perché permettono di rafforzare i legami interpersonali, promuovere il dialogo trasversale tra i team e consolidare un clima aziendale positivo e inclusivo.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



## Coltivare connessioni significative

### I nostri clienti

Metriks.AI identifica le esigenze delle **piccole e medie imprese orientate all'innovazione e al costante monitoraggio dei dati per il successo delle strategie intraprese e il mantenimento del proprio vantaggio competitivo.**

Metriks.AI non si limita ad offrire un servizio, ma si impegna a fornire un'assistenza completa, una guida esperta e un'esperienza personalizzata per accelerare la crescita delle imprese.

### Soddisfazione del cliente

Per Metriks.AI la **soddisfazione del cliente** è fondamentale per lo sviluppo delle nostre attività; per questo ogni Metriks.AI si impegna a proporre servizi e prodotti di alto valore aggiunto che siano in linea con le specifiche aspettative dei clienti. Una **comunicazione chiara e trasparente** è essenziale per instaurare un dialogo diretto e fornire un supporto efficace, tutelando al contempo la riservatezza e la sicurezza dei dati.

Nel 2024 non si sono registrati casi gravi di reclami relativi al servizio o non conformità riguardanti comunicazioni di marketing o violazioni della privacy dei clienti. Le funzioni operative in questi processi seguono in modo rigoroso le linee guida e i regolamenti interni, collaborando alla definizione delle modalità, dei canali e dei contenuti da utilizzare in tutte le fasi di vita dei prodotti offerti.

Nel corso dell'anno di riferimento non si segnalano azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.

### Partner Officina Agile

**Change Capital** è una startup fintech nata per innovare l'accesso al credito e alla liquidità per le pmi, aggregando in una sola piattaforma proprietaria oltre 100 soluzioni dei più affidabili operatori del settore finanziario. La partnership nasce con l'obiettivo di generare lead e monitorare costantemente nuovi potenziali clienti in maniera efficace.

### Comunità locale

#### Riqualificare il quartiere

La riqualificazione urbana, come impegno di Metriks.AI nell'ecosistema di Officina Agile, richiede un approccio integrato che tenga conto degli aspetti ambientali e sociali. L'obiettivo è creare uno spazio verde e inclusivo, riducendo l'impatto ambientale dell'edificio e promuovendo la coesione sociale. Questo richiede la collaborazione di tutte le parti coinvolte per sviluppare un sistema sostenibile e di qualità della vita per tutti.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166



### **Valorizzare il potenziale di persone, imprese e quartiere**

Metriks.AI sostiene da sempre questo principio, partecipando alla riqualificazione dei quartieri in sostegno alla comunità locale. La generazione di nuovi punti di network e occupazione, con particolare attenzione al settore giovanile, rappresenta un importante contributo per la crescita economica e sociale del territorio.

### **Murales artistici**

Metriks AI ha attivato una collaborazione con artisti toscani per la creazione di murales e serigrafie. Questo tipo di collaborazione rappresenta un modo innovativo per integrare l'arte e la cultura nel contesto urbano, creando opere che arricchiscono il tessuto sociale e culturale del quartiere.

### **Convenzioni con attività quartiere di Saione**

Sono in avvio progetti di convenzione con le attività commerciali presenti nel quartiere di Saione (AR) con l'obiettivo di promozione e sostegno della comunità e dell'economia locale.

### **Libro "Human Tech"**

Metriks ha partecipato alla stesura del libro Human Tech, in collaborazione con la casa editrice EGEA. In questo modo si incentiva la lettura verso una tematica complessa e sempre più attuale: l'interconnessione tra persone e algoritmi.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## Responsabilità ambientale

### Politiche e gestione degli impatti ambientali

Come nativi digitali, crediamo nei benefici della tecnologia perché, più che un'opportunità, riteniamo rappresenti una necessità. Da sempre seguiamo la strada dell'**innovazione** con particolare attenzione agli impatti ambientali, fornendo ai nostri clienti un servizio esente da fogli e trafile burocratiche, sempre più all'avanguardia e sostenibile, volto a ridurre al minimo l'utilizzo di carta e inchiostro.

**Metriks.AI promuove consumi consapevoli ed ecosostenibili**, adottando un approccio **Paperless**: la caratteristica del nostro modello di business è quello di operare con infrastrutture 100% digitali e completamente in **cloud**, trasmettendo a tutti i nostri stakeholder il nostro impegno verso uno sviluppo sostenibile.

Tra i nostri principi guida compare la "**Sacralità del luogo di lavoro**", intesa come rispetto dell'ambiente circostante e delle persone che convivono in questi spazi. Ogni persona contribuisce volontariamente al loro miglioramento.

Consideriamo **Officina Agile** ad Arezzo, come un ecosistema all'interno del quale vivere, crescere e sviluppare nuove competenze e funzionalità, ponendo particolare attenzione a una gestione consapevole delle risorse.

Ogni spazio di Officina Agile è dotato di appositi erogatori di acqua potabile, in modo che le persone che ne hanno accesso possano utilizzare borracce adottando un approccio **Plastic Free**. L'area comune è fornita di stoviglie lavabili e riutilizzabili. Viene, inoltre, incentivata la raccolta differenziata dei rifiuti grazie ad appositi contenitori di facile reperibilità all'interno dello stabile.

### Consumi Energetici

Gli impianti di illuminazione e climatizzazione degli uffici di Metriks.AI vengono regolati al fine di ridurre consumi energetici superflui. E' attivo un temporizzatore che permette di spegnerli oltre le fasce di tempo indicate.

A partire dal 2023, Officina Agile ha esteso le mansioni del Plant Manager, una figura all'interno dello stabile di Arezzo, che si occupa del monitoraggio, dell'organizzazione e dell'ottimizzazione di tutte le attività all'interno dello spazio lavorativo. Il suo ruolo, strettamente legato alla gestione delle risorse, non può prescindere, quindi, da una gestione più oculata e maggiormente efficiente degli impianti di raffreddamento e di riscaldamento. Grazie a questa figura è stato infatti possibile registrare già i primi risultati in termini di riduzione dei consumi e di nuove practices aziendali più attente all'impatto ambientale.

I consumi energetici sono da considerarsi con riferimento all'Ecosistema Officina Agile ad Arezzo.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

Nel corso del 2024, il consumo di energia elettrica è stato pari a 264,72 GJ (comprensivo dell'energia elettrica acquistata e autoconsumata). Rispetto all'anno precedente, si può constatare un incremento dei consumi di energia elettrica del 34%. Mentre il consumo di gas naturale per il riscaldamento degli uffici è stato pari a 66,79 GJ, superiore del 10% rispetto all'anno passato. Complessivamente i consumi energetici sono stati 331,51 GJ in incremento di circa il 28% rispetto al 2023.

<b>CONSUMI ENERGETICI<sup>1</sup></b>	<b>2024</b>	<b>GJ</b>	<b>2023</b>	<b>GJ</b>	<b>2022</b>	<b>GJ</b>
<i>Gas Naturale per riscaldamento ambienti di lavoro</i>	1.877 smc	66,79	1.708 smc	60,56	3.183 smc	112,48
<i>Energia elettrica</i>	49.425 kWh	177,93	55.067 kWh	198,24	55.097 kWh	198,35

L'ingresso di **Officina Agile**, che si trova a contatto con il marciapiede pubblico, rientra a tutti gli effetti a far parte dell'arredo urbano. Dal 2022 è presente una colonnina di ricarica per veicoli elettrici a disposizione di dipendenti e clienti durante la permanenza in Officina.

L'installazione di pannelli fotovoltaici (26.8 kWp), ha consentito ad Officina Agile di rispondere al proprio fabbisogno energetico attraverso fonti rinnovabili. Questo intervento ha portato benefici sia a livello economico, sia a livello ambientale (abbattendo le emissioni di CO<sub>2</sub>), migliorando sempre di più l'impatto di Officina Agile sul Pianeta. Di seguito, una tabella che mostra l'energia autoconsumata derivante dall'impianto fotovoltaico.

<b>Energia Elettrica Autoconsumata</b>	<b>kWh</b>	<b>GJ</b>
<b>2024</b>	24.107,21	86,79

## Consumi idrici

Considerando la tipologia di attività svolta da Metriks.AI, i consumi di acqua si riferiscono al solo utilizzo dei servizi igienico-sanitari da parte dei dipendenti e riguardano la sede di Officina Agile ad Arezzo. Rispetto all'anno precedente è stata registrato una diminuzione di circa l'8%.

<b>Anni</b>	<b>Acquedotto (mc)</b>
2024	330
2023	357 <sup>2</sup>
2022	239

<sup>1</sup> I consumi di gas naturale del 2023 e del 2022 sono stati rettificati, recuperando il dato esatto dalle bollette di conguaglio.

<sup>2</sup> Il dato relativo agli ultimi mesi del 2023, precedentemente reso nel Report come consumo stimato, è stato rettificato inserendo il consumo reale, presente nelle successive bollette.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## Emissioni di CO<sub>2</sub>

L'effetto serra è un fenomeno naturale che permette il riscaldamento dell'atmosfera terrestre fino ad una temperatura adatta alla vita ed è possibile per la presenza in atmosfera di alcuni gas, detti gas serra. Tuttavia, negli scorsi decenni le attività dell'uomo, in particolare la combustione di vettori energetici fossili e il disboscamento delle foreste tropicali, hanno provocato un aumento sempre più rapido della concentrazione dei gas serra nell'atmosfera alterando l'equilibrio energetico della terra.

I cambiamenti climatici riguardano l'aumento, in intensità e frequenza, dei fenomeni estremi, l'aumento del livello dei mari, la desertificazione, la perdita di biodiversità.

In tale contesto, il ruolo delle imprese è importante per mettere in atto azioni volte a contrastare tale tendenza, attraverso la definizione e implementazione di una corretta strategia di riduzione dei propri impatti ambientali.

Metriks.AI, sin dall'inizio della propria attività agisce ponendo costante attenzione anche agli impatti che le proprie scelte hanno o possono avere sull'ambiente, prediligendo alternative più responsabili.

In ottica di miglioramento continuo, la misurazione dell'impronta di carbonio (carbon footprint) dell'organizzazione consente a Metriks.AI di ottenere un risultato oggettivo e ripetibile negli anni.

Seguendo il GHG Protocol relativo alle emissioni e all'assorbimento dei gas effetto serra (GHG Greenhouse Gas) delle aziende, Metriks.AI ha quantificato il proprio impatto sui cambiamenti climatici in termini di emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub>.

Sono state incluse nel calcolo:

**Emissioni dirette di Scope 1**, derivanti da combustioni stazionarie (generate dalla combustione di gas naturale per il riscaldamento degli uffici). La posizione della nostra sede è strategica anche per favorire gli spostamenti: la vicinanza alla stazione dei treni ci permette di raggiungere mete funzionali al **business grazie ai collegamenti dell'Alta Velocità**, riducendo sensibilmente le emissioni di gas a effetto serra. Inoltre, ad uso promiscuo dell'amministratore, è presente un veicolo elettrico. **La Travel Policy** interna fa esplicito riferimento ad un uso consapevole delle trasferte, dando priorità agli spostamenti con l'utilizzo di mezzi pubblici.

**Emissioni di Scope 2**, che provengono dal consumo di elettricità, acquistata dalla rete nazionale e utilizzata nelle sedi. Il calcolo, svolto sulla base della GHG Protocol Scope 2 Guidance, segue due approcci:

- location-based method: determina le emissioni di gas serra derivanti dalla produzione dell'energia acquistata sulla base di fattori di emissione medi della rete e senza considerare informazioni specifiche sul fornitore o eventuali contratti di fornitura stipulati dall'azienda.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

- market-based method: che si basa sulle emissioni di CO<sub>2</sub> emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite contratto, energia elettrica o sui fattori relativi al mercato di riferimento.

**Emissioni di Scope 3**, che derivano da attività associate a viaggi di lavoro (in treno e in auto) e spostamenti casa-lavoro dei dipendenti.

<b>Emissioni dirette - Scope 1 (tCO<sub>2</sub>)<sup>3</sup></b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Gas Naturale	3,84	3,48	6,48
<b>Emissioni indirette - Scope 2 (tCO<sub>2</sub>)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Emissioni da consumi energia elettrica ( <i>Location Based Method</i> )	15,19	14,76	14,33
Emissioni da consumi energia elettrica ( <i>Market Based Method</i> )	24,74	25,17	25,18

Dal 2022 sono state calcolate le Emissioni di Scope 3, derivanti dai *business travel* e dagli spostamenti casa-lavoro del personale. Rispetto a quest'ultimo punto, è stato supposto che ciascun dipendente trascorra la propria pausa pranzo nell'aula ristoro o presso locali di ristorazione vicini alla propria sede e, pertanto, facilmente raggiungibili a piedi.

Per gli anni 2023 e 2024 sono state rappresentate nella tabella seguente e in maniera separata le singole quote di emissioni derivanti dai viaggi di lavoro in treno e in auto e dal pendolarismo.

<b>Emissioni indirette - Scope 3 (tCO<sub>2</sub>)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Viaggi di lavoro (treno)	0,7	0,3	
Viaggi di lavoro (auto)	1,6	0,4	
Pendolarismo	17,93	11,81	
<b>Totale</b>	<b>20,23</b>	<b>12,52<sup>4</sup></b>	<b>7,54</b>

*Per il calcolo delle emissioni sono state utilizzate le seguenti fonti:*

*Conversione a GJ: DEFRA - Tabella parametri standard nazionali combustibili-materiali*

*Emissioni dirette (scope 1): DEFRA*

*Emissioni indirette (scope 2):*

- *Location-based: Rapporto "Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries", n. 404/2024, ISPRA*

- *Market-based: Residual Mixes and European Attribute Mix, AIB*

*Emissioni indirette (scope 3): DEFRA*

<sup>3</sup> I dati del 2023 e 2022 sono stati rettificati, recuperando il dato dalle bollette di conguaglio

<sup>4</sup> Dato revisionato per miglioramento della raccolta dei dati del pendolarismo

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

## Obiettivi 2024-2025-2026

<b>Environmental</b>	
Valutare l'implementazione di un impianto fotovoltaico presso la sede operativa di Arezzo	Nel 2024 è entrato in funzione l'impianto fotovoltaico, consentendo una riduzione del 10% nel consumo di energia da fonti non rinnovabili rispetto all'anno precedente.
Promuovere l'acquisto di energia rinnovabile coperta da certificati GO	In vista delle acquisizioni previste nel 2025 e del conseguente riassetto organizzativo, nel corso dell'anno l'attività di valutazione è stata sospesa. La possibilità di selezionare fornitori di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine (GO) sarà esaminata nel biennio 2025-2026.
Valutare iniziative di riduzione e compensazione delle emissioni	L'introduzione dell'impianto fotovoltaico ha avuto un impatto diretto sulla riduzione delle emissioni di CO2. Sebbene la compensazione delle emissioni non sia stata ancora formalizzata, l'azienda ha pianificato di valutare iniziative di compensazione nel 2026, con l'obiettivo di bilanciare le proprie emissioni in modo efficace dopo aver consolidato i risultati ottenuti grazie all'impianto fotovoltaico.
Predisporre programmi di informazione e sensibilizzazione alla responsabilità ambientale	Nel 2024, sono stati avviati, seppur in modo informale, programmi di sensibilizzazione tra i dipendenti per promuovere una maggiore attenzione alla separazione dei rifiuti. L'iniziativa ha incluso la distribuzione delle linee guida per la gestione dei rifiuti, in collaborazione con il Comune di Arezzo.
<b>Social</b>	
Effettuare un'indagine di clima aziendale e del benessere dei dipendenti	In vista delle acquisizioni previste nel 2025 e del conseguente riassetto organizzativo, pur rimanendo confermata, la valutazione di un'indagine sul clima aziendale è stata posticipata a un momento in cui l'assetto interno sarà stabilizzato.
Predisporre programmi di informazione e sensibilizzazione sui temi di Salute e Sicurezza sul lavoro e Diversità e Inclusione	Nonostante la riorganizzazione interna, Metriks.ai ha mantenuto alta l'attenzione sulla salute, sicurezza sul lavoro, e sui temi di diversità e inclusione nel 2024. Pur non avendo ancora strutturato programmi formali di informazione e sensibilizzazione, sono stati condivisi contenuti e iniziative in modo informale all'interno dei team. La definizione di un piano organico e continuativo su questi temi è prevista non appena si sarà consolidata la nuova struttura organizzativa.
Valutare attività di collaborazione e dialogo con gli stakeholder, tra cui organizzazioni profit e non profit locali	Nel 2024 non sono state ancora avviate collaborazioni strutturate con stakeholder esterni, come organizzazioni profit e non profit locali. Tuttavia, il tema delle collaborazioni esterne è considerato strategico e sarà oggetto di attenzione nel prossimo futuro, in linea con l'obiettivo di rafforzare il dialogo con la comunità e il radicamento sul territorio. Un esempio significativo di collaborazione esterna è stato l'evento aziendale del 26 settembre 2024, organizzato presso il prestigioso Mare

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

	<p>Pineta Resort. In questa occasione, l'azienda ha sponsorizzato i campi da padel del resort, utilizzando questa partnership come un'opportunità per promuovere il benessere e la coesione interna tra i dipendenti. L'evento, che ha combinato attività sportive e momenti di relax, ha rappresentato un'importante iniziativa di team building e ha contribuito a rafforzare i legami tra i membri del team in un contesto stimolante e positivo.</p>
<p>Aggiornare il processo di gestione e valorizzazione delle risorse umane, a partire dalla fase di selezione, crescita, sviluppo e benessere delle persone, con l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro positivo</p>	<p>Nel corso del 2024, l'azienda ha avviato un processo di ricerca e selezione per l'inserimento di un professionista dedicato alla gestione delle risorse umane, con l'obiettivo di migliorare e valorizzare il personale, facilitando la crescita professionale e il benessere dei dipendenti. Nonostante l'inserimento di questa figura avverrà all'inizio del 2025, l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro positivo e stimolante è una priorità che sarà perseguibile fin dall'inizio dell'anno prossimo.</p>
<p>Promuovere modalità smart e flessibile di gestione delle attività lavorative</p>	<p>Nel 2024, Metriks ha redatto e diffuso una policy per la gestione dello smart working tra i dipendenti, definendo le modalità di lavoro flessibile e le linee guida per garantire un equilibrio tra efficienza lavorativa e benessere dei dipendenti. La policy è stata ben accolta e ha avuto un impatto positivo sul clima aziendale, con l'intento di proseguire su questa strada e adattare ulteriormente le modalità di lavoro alle esigenze future.</p>
<p><b>Governance</b></p>	
<p>Formalizzare il proprio piano di sostenibilità, in linea con la strategia aziendale</p>	<p>In vista delle acquisizioni previste nel 2025 e del conseguente riassetto organizzativo, nel 2024 non è stato avviato un processo formale per la definizione di un piano di sostenibilità. L'azienda riconosce però l'importanza di integrare la sostenibilità all'interno delle sue strategie e prevede di dedicarsi a questo aspetto con maggiore attenzione negli anni successivi, una volta stabilizzate le nuove dinamiche organizzative.</p>
<p>Redigere e adottare una Policy della Sostenibilità</p>	<p>Nel 2024 è emersa con chiarezza l'esigenza di dotarsi di una Policy della Sostenibilità quale strumento guida per consolidare l'impegno dell'azienda in ambito ESG. Tuttavia, i cambiamenti organizzativi in corso, legati anche all'attuazione della strategia di M&amp;A, hanno comportato il rinvio dell'avvio del processo di redazione. L'elaborazione della policy è programmata per i prossimi esercizi, in coerenza con l'evoluzione del nuovo assetto societario.</p>
<p>Dedicare una sezione del sito web alla sostenibilità di Metriks</p>	<p>Pur riconoscendo la rilevanza della sostenibilità, nel 2024 è stato avviato un aggiornamento del sito web aziendale. Questo intervento è stato rimandato, con l'intenzione di procedere quando saranno definiti gli obiettivi e le azioni in ambito</p>

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166

	sostenibilità, in modo da presentare in modo chiaro e completo l'impegno dell'azienda in questo campo.
migliorare la ESG Platform in linea con le più recenti evoluzioni normativa in ambito di rendicontazione.	Nel 2024, Metriks ha implementato significativi miglioramenti alla propria ESG Platform per rispondere alle esigenze delle PMI e allinearsi alle ultime evoluzioni normative in ambito di rendicontazione. Gli aggiornamenti effettuati hanno semplificato la gestione delle informazioni e la conformità alle normative vigenti. Il lancio ufficiale della piattaforma migliorata è previsto per il 2025.

METRIKS.AI S.r.l.

Sede legale: Viale Andrea Doria, 7-Milano

Sede operativa: Via Isonzo, 70-Arezzo

Partita Iva / CF: 12122690964

[www.metriks.ai](http://www.metriks.ai) e-mail: [info@metriks.ai](mailto:info@metriks.ai) ph: +39 333 320 4166